

Oficio Concejo de Bogotá Proposición 081/25 - Radicado E-2025-007476

1020001-S-2025-032169

Bogotá, 31 de enero de 2025

Doctor
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA
Subsecretario
Comisión Primera del Plan de Desarrollo
CONCEJO DE BOGOTÁ
Calle 36 # 28 A- 41
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTA 01-02-2025 10:57:38

2025ER2236 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: ACUEDUCTO/NATASHA AVENDAÑO GARCIA

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: PROPOSICIÓN 081/2025 "GESTIÓN HÍDRICA Y ENERGÉTICA

OBS: RADICADO E-2025-007476

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE769 con radicado EAAB-ESP No. E-2025-007476, sobre Proposición 081/2025 "Gestión Hídrica y Energética en Bogotá – Región"

Respetado doctor Giraldo:

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 081 de 2025 aprobada en la sesión de la Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo, el 20 de enero de 2025, cuyo tema es: "*Gestión Hídrica y Energética en Bogotá - Región*", presentada por los honorables concejales Juan Javier Baena y Cristina Calderón Restrepo, de la Bancada Partido Político Nuevo Liberalismo; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP) se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

I. Preguntas para la Secretaría Distrital del Hábitat

- 1. "¿Qué avances se han logrado en proyectos de acceso a agua potable y saneamiento básico durante los últimos cuatro años? Incluya porcentajes de cobertura, localización de los proyectos y presupuesto ejecutado".**

Respuesta:

Según metodología adoptada en la EAAB-ESP en Bogotá se registran las siguientes coberturas por servicio:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Bogotá	Unidad	2021	2022	2003	2024
Cobertura residencial de Acueducto	%	99,71	99,72	99,72	99,70
Cobertura residencial de alcantarillado sanitario	%	98,83	98,85	98,90	98,98
Cobertura pluvial	%	99,67	99,25	99,23	99,18

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Para lograr mantener la cobertura de acueducto en el periodo 2021 a 2024 se han incorporado 134.217 suscriptores residenciales (promedio anual de 33.554 nuevos suscriptores con servicio) y en alcantarillado sanitario que presenta una tendencia ascendente se tiene la incorporación de 138.480 suscriptores residenciales (promedio anual de 34.620 nuevos suscriptores con servicio). Finalmente, en alcantarillado pluvial se ha logrado mantener una cobertura superior a 99% que representa para el periodo 2021 a 2024 construir redes para incrementar en 143.583 nuevos suscriptores beneficiados con una red pluvial -ubicados a menos de 100 metros- para mitigar los eventos de inundación.

En el archivo “Punto 1. Proyectos de redes locales 2021-2024.xlsx” adjunto, se presenta la información de los proyectos en redes locales de acueducto y alcantarillado para el periodo requerido.

4. “En atención al artículo 153 (Plan de Provisión de Agua Potable y Saneamiento Básico) del Plan Distrital de Desarrollo (Acuerdo 927 de 2024),

e) ¿Cuáles son las proyecciones para los próximos años en términos de inversiones, cobertura y acceso a servicios de agua potable y saneamiento básico?”

Respuesta:

En atención al artículo 153 (Plan de Provisión de Agua Potable y Saneamiento Básico) del Plan Distrital de Desarrollo (Acuerdo 927 de 2024), se fijaron las siguientes metas en términos de incorporación de nuevos suscriptores con servicio a nivel de Empresa:

2024	A Dic 2024	2024-2027	Promedio anual
1	Acueducto	150.000	37.500
2	Alcantarillado sanitario	145.000	36.250

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Las siguientes son las proyecciones, en términos de recursos de inversión:

Oficio Concejo de Bogotá Proposición 081/25 - Radicado E-2025-007476

Componente	Valor
ABASTECIMIENTO	\$ 242.402.289.137
ALMACENAMIENTO	\$ 162.003.293.696
DISTRIBUCIÓN MATRIZ	\$ 519.298.341.643
REDES LOCALES	\$ 597.236.765.458
REDES SECUNDARIAS	\$ 77.194.496.637
REDES TRONCALES	\$ 489.829.498.387
TRATAMIENTO	\$ 83.833.710.238
Total	\$ 2.171.798.395.197

III. Preguntas para la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá -ESP

1. ***“Sírvasse informar mediante un archivo Excel, cuáles son las cifras actuales de pérdidas de agua en Bogotá, discriminando entre pérdidas técnicas y comerciales, y la proporción que representan respecto al total de agua tratada en las plantas de potabilización. Sírvasse allegar cifras de los últimos 5 años”.***

Respuesta:

Es importante resaltar que en diciembre de 2023 se creó la Gerencia Corporativa Analítica y Pérdidas que tiene entre sus objetivos realizar la caracterización de las pérdidas de agua potable identificando sus causas técnicas y comerciales, y su incertidumbre, así como proponer los mecanismos de seguimiento, monitoreo, control y reporte que permitan cuantificarlas y prevenirlas de forma oportuna. En este proceso de la caracterización de las pérdidas de agua se está trabajando en la actualización de la Norma que trata de la Gestión Económica de Pérdidas e Indicadores Asociados. De igual forma, dicha Gerencia Corporativa está liderando la formulación del Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas de la Empresa que permitirá conocer de forma más detallada la caracterización de las pérdidas de agua potable, el nivel económico de pérdidas -NEP- de la Empresa, y la revisión del cálculo del Balance Hídrico entre otros aspectos que van a permitir fortalecer las metodologías que hoy se están utilizando para la estimación de las pérdidas y su reducción. Por lo tanto, no se tiene actualmente en detalle oficial la distribución entre pérdidas técnicas y pérdidas comerciales.

Los indicadores de pérdidas que se han manejado en la Empresa son el Índice de Agua no Contabilizada – IANC- y el Índice de Perdidas por Usuario Facturado - IPUF. A continuación, se muestra la evolución del Índice de Agua No Contabilizada -IANC- para Bogotá durante los últimos 5 años. Se observa una disminución de este indicador posterior a 2021. El IANC de Bogotá para el mes de septiembre de 2024 está calculado en 37,74%.



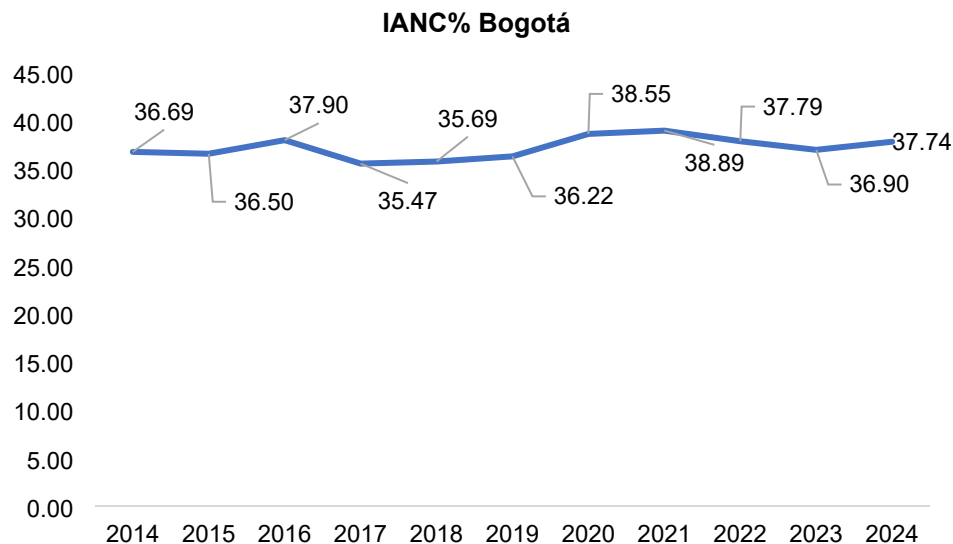
SC701-1

 Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Gráfica 1. Índice de Agua No Contabilizada - IANC- Bogotá

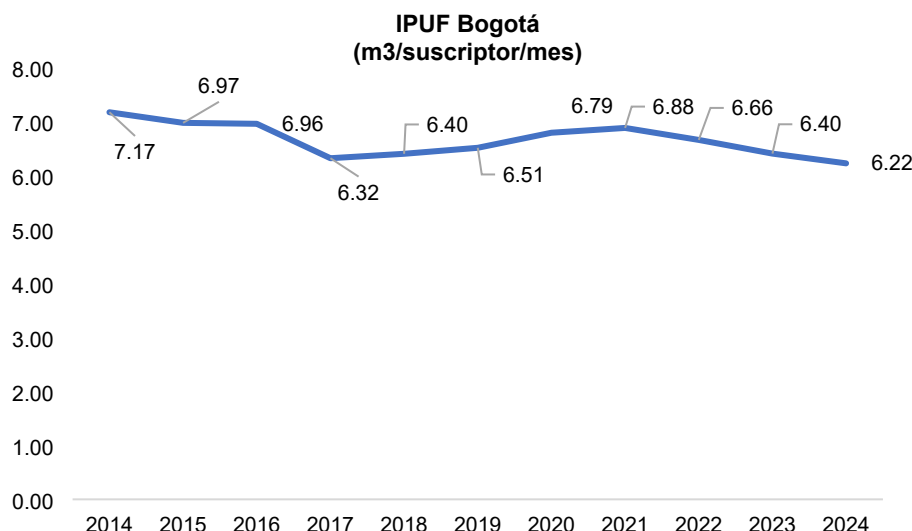


Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control
El dato de 2024 es el acumulado a septiembre
Método Prorrateo

Sin embargo, de acuerdo con la metodología tarifaria vigente para el servicio público de acueducto, en el cálculo tarifario se reconoce un nivel de pérdidas eficiente medido a través del Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado -IPUF-, el cual representa el volumen de pérdidas agua por suscriptor facturado por la Empresa, expresado en m³/suscriptor/mes, esto de acuerdo con la Resolución CRA 943 de 2021. El estándar definido por la regulación, es un IPUF ≤ 6 m³/suscriptor/mes y se establece una gradualidad para el logro de esta meta, reconociendo que las empresas deben incurrir en una serie de inversiones y acciones, planificadas y desarrolladas secuencialmente, con el propósito de disminuir gradualmente la brecha entre el nivel de pérdidas que tiene el prestador y el nivel de pérdidas eficiente establecido por la regulación, por lo que reducir el volumen de pérdidas a niveles eficientes, tiene como propósito generar una señal para que los prestadores realicen una gestión que permita la disminución hasta niveles óptimos. En este sentido, y para mayor claridad del estado de las pérdidas de agua potable en la Empresa, el IPUF para Bogotá, como la expresión establecida en la regulación vigente por la CRA para monitorear las pérdidas de agua, ha presentado el comportamiento que se presenta en la siguiente gráfica en el periodo 2019 a septiembre de 2024:

Oficio Concejo de Bogotá Proposición 081/25 - Radicado E-2025-007476

Gráfica 2. Índice de Perdidas por Usuario Facturado - IPUF- Bogotá



Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control
El dato de 2024 es el acumulado a septiembre
Método Prorrrateo.

- a) ***“Sírvase indicar, ¿Qué medidas se han implementado para mitigar los impactos negativos del racionamiento? ¿Se ha involucrado a las comunidades afectadas en la planeación o evaluación de estas medidas?”***

Respuesta:

La EAAB-ESP como herramienta estratégica de planificación, cuenta con el Plan Maestro de Abastecimiento, cuyo primer estudio se realizó entre los años 1993 al 1995, y desde allí se ha venido actualizando periódicamente. El Plan Maestro de Abastecimiento es el instrumento guía que permite avanzar en el camino para garantizar la prestación del servicio de acueducto a todos nuestros usuarios.

Es así que entre los años 2014-2016, se llevó a cabo la actualización del Plan Maestro de Abastecimiento, logrando identificar, evaluar y priorizar las obras factibles a implementar en el corto, mediano y largo plazo, y se plantearon las medidas de operación que se requieran para optimizar el sistema de abastecimiento actual, así como las necesidades de expansión para cumplir con el incremento de la demanda de la ciudad de Bogotá y los municipios vecinos.

Posteriormente, se llevó a cabo la actualización y análisis de las proyecciones de la demanda y oferta de agua potable del sistema de abastecimiento de Bogotá y municipios atendidos, así como la elaboración del Diagnóstico Ambiental de Alternativas -DAA- del proyecto que garantice la oferta futura del recurso hídrico. Lo anterior, debido a la necesidad de actualizar la demanda con los resultados del censo de población del año 2018 efectuado por el Departamento Nacional de Estadística -DANE, y en segunda instancia, avanzar con las gestiones ante las autoridades

competentes del proyecto de expansión que garantice en el largo plazo el abastecimiento de agua potable a Bogotá D.C. y demás usuarios de la EAAB-ESP.

En la siguiente tabla se resumen los proyectos de optimización y expansión asociados para ampliar la oferta de agua potable de la Empresa, que se toman como medidas principales y preventivas para enfrentar un posible desabastecimiento de agua en Bogotá y que han sido desarrollados desde los resultados de la actualización del Plan Maestro de Abastecimiento del año 2016 y que hacen parte del Plan Operativo de Inversiones Regulado y que se han terminado o se encuentran en ejecución:

No.	Proyecto	Año entrada en operación	Aporte m3/s	Estado Actual
1	Reúso agua planta El Dorado	2021	0,01 m3/s	Terminado y en operación
2	Tren 7 Optimización Tibitoc	2022	0,23 m3/s	Terminado y en operación
3	Trenes 6 y 5 Optimización Tibitoc + Interconexión líneas de aducción del sistema sur	2023	0,46m3/s +0,093 m3/s	Terminado y en operación
4	Trenes 1, 2, 3 y 4 Optimización Tibitoc	2024	0,92 m3/s	En ejecución
5	Optimización Wiesner + Optimización rio Blanco Fase I + Optimización rio Blanco Fase II	2025	2,71 m3/s	En ejecución
6	Optimización línea Regadera - El Dorado - Vitelma, Fase I	2027	0,12 m3/s	En adquisición predial y legalización servidumbres

1. Actuaciones y estrategias para afrontar la crisis

Por otra parte, desde junio del 2023, se vienen tomando acciones para evitar la disminución del Embalse Chuza, que, sin embargo, las bajas afluencias no han permitido aumentar más el volumen.

Dentro de las principales medidas tomadas, se encuentran:

- A corto plazo:

- Proyección y pronóstico de comportamiento de embalses, de acuerdo con afluencias históricas promedio para toma de decisiones.
- Restricción del servicio de acueducto, un día, cada nueve días.
- Aumento del caudal tratado por las Plantas Tibitoc y El Dorado.
- Disminución del caudal captado del Sistema Chingaza.
- Disminución del agua de lavado de filtros de la Planta Wiesner.
- Rehabilitación bocatoma San Cristóbal y puesta en marcha de la Planta Vitelma en mayo y junio de 2024.
- Campañas en medios masivos y redes sociales de ahorro y buen uso del agua.

- Agilización de obras de optimización de la Planta Tibitoc.
- Adicionalmente, se vienen adelantando mesas de trabajo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial (BM), con el propósito de realizar todas las evaluaciones y análisis pertinentes para determinar las diferentes alternativas de abastecimiento de corto, mediano y largo plazo.
- Mediante el auto DRSC No. 09246002915 del 5 de diciembre de 2024 la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) dispone el inicio del trámite administrativo ambiental para la modificación de la concesión de aguas superficiales otorgadas a la EAAB-ESP mediante la Resolución No. 760 de 2011. Dicho trámite se adelanta como respuesta a la solicitud con número de radicado 2531001- S-2024-337426 del 15 de octubre de 2024.
- Mediante radicado 2531001-S-2024-232415 se solicitó a la Corporación Autónoma Regional del Guavio – CORPOGUAVIO, la modificación de la Resolución No. 969 de 23/11/2010, mediante la cual la Corporación otorgó concesión de aguas superficiales a la EAAB– ESP, de las Quebradas Cortadera, Palacio-Buitrago, Piedras Gordas y La Horqueta I, modificada mediante la Resolución No. 097 de 1 de marzo de 2011 la cual resuelve un recurso de reposición, y está a su vez modificada por la Resolución No. 0467 de 25 de mayo de 2021.
- Mediante radicado 2531001- S-2024-335881 del 15 de octubre de 2024 a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca -CAR, se solicitó la modificación de la Resolución No. 454 de 2012. Concesión de aguas superficiales de los Ríos Chisacá y Curubital, solicitando un mayor caudal.
- Evaluación permanente de los caudales del Río San Cristóbal en la temporada de lluvias, con el fin de evaluar la pertinencia de entrada en operación de la Planta de Vitelma.
- La participación en el Comité Hidrológico del Río Bogotá

- **A mediano plazo:**

- Terminar las obras de optimización de la Planta Tibitoc en el primer trimestre de 2025, con lo cual se espera aumentar la capacidad de tratamiento.
- Terminar las obras de renovación de bocatomas de quebradas del sistema Río Blanco, a mediados de 2025.
- Terminar las obras de ampliación de Planta Wiesner en 2026.
- Transferencia de dominio del Embalse de Tominé al Acueducto de Bogotá, para lo cual, en diciembre del año 2023, la Empresa firmó un memorando de entendimiento con el Grupo de Energía de Bogotá (GEB), con el fin de analizar la pertinencia de la transferencia de dominio del Embalse de Tominé a la EAAB-ESP.

Adicionalmente se realizan las siguientes actividades:

- Integración entre las diferentes áreas de la Empresa que participan en el racionamiento de manera que cuando se restablece el servicio por parte de la Dirección Red Matriz, personal de las Gerencia de Servicio al Cliente opera las válvulas en red menor e inicia la recuperación del servicio, toma de presiones, verifica la calidad del agua suministrada con la apertura de hidrantes.

- La comunidad ha estado involucrada e informada de la afectación por el racionamiento a través de medios masivos de comunicación, la Empresa ha dispuesto de personal en turnos adicionales para atender los requerimientos a comunidad.
- Personal técnico de la Empresa ha estado presente en las citaciones que con motivo del racionamiento han realizado las diferentes comunidades, lo mismo que las citaciones de las JAL de Ciudad Bolívar donde se han tenido en cuenta los aportes comunitarios para disminuir el impacto de los cortes de servicio programados.
- En sitios donde se han reportados contingencias como incendios se ha restablecido inmediatamente el servicio, tal como se hizo en el Barrio La Estanzuela en diciembre de 2024.

b) “¿Qué zonas o localidades de Bogotá han sido las más afectadas por el racionamiento de agua?”

Respuesta:

En general, todas las zonas de Bogotá y municipios anexos están siendo afectados en la misma proporción, debido a que cada nueve días se les suspende el servicio por 24 horas.

No obstante, en algunos puntos de la red, específicamente aquellos predios ubicados en las franjas más altas de cada sector, tarda un tiempo adicional la normalización del servicio después de su restablecimiento.

Adicionalmente, es de precisar que la Localidad 5 Usme es la única exceptuada de medidas de racionamiento, comoquiera que la fuente abastecedora corresponde a los Embalses Regadera y Chisacá que no presentan condiciones críticas por los fenómenos hidrometeorológicos.

c) “Explique cómo se están abordando las afectaciones en las tuberías provocadas por las presiones al restablecer el servicio tras las suspensiones programadas”.

Respuesta:

La EAAB – ESP ha implementado diversas estrategias para mitigar las afectaciones en las tuberías ocasionadas por el racionamiento de agua. Dentro de estas estrategias, se destaca la realización de obras de reparación y mantenimiento en la red matriz de distintos sectores de la ciudad, con el objetivo de prevenir daños mayores en la infraestructura y los accesorios de suministro.

Cabe destacar que dichas intervenciones han sido planificadas y ejecutadas en coordinación con los turnos de racionamiento establecidos por la administración distrital, con el propósito de minimizar las afectaciones a los usuarios. No obstante, en algunos casos, ha sido necesario suspender temporalmente el servicio para garantizar la correcta ejecución de las obras.

En los casos en que la suspensión del servicio excede el tiempo inicialmente estimado, la EAAB-ESP activa un plan de contingencia orientado a garantizar el suministro básico de agua mediante

la distribución por medio de carrotaques. Este mecanismo tiene como finalidad atender las necesidades de las comunidades afectadas hasta que el servicio sea plenamente restablecido.

A través de la línea 116 - Call Center, se reciben todas las quejas relacionadas con demoras en el restablecimiento del servicio, problemas con el suministro y posibles daños durante el proceso de reactivación del agua en cada cierre. Con el objetivo de prevenir daños a las tuberías, hemos establecido la programación de los restablecimientos de manera gradual y controlada, cuidando que no se generen afectaciones hidráulicas. Además, se tiene en cuenta las condiciones particulares de cada sector para asegurar una correcta ejecución del servicio.

d) “¿Qué impactos negativos se han identificado en términos de bienestar ciudadano, economía local o infraestructura?”

i. “¿Qué planes de contingencia se tienen para mitigar las afectaciones a los pequeños empresarios y comerciantes de las zonas más vulnerables?”

Respuesta:

No se conocen estudios que midan el impacto en materia de bienestar y economía local.

e) “¿Qué lecciones aprendidas se han identificado para mejorar futuras medidas relacionadas con la gestión hídrica?”

Respuesta:

La EAAB- ESP, con el fin de disminuir la vulnerabilidad de los procesos e infraestructura del sistema de abastecimiento actual y en atención a las recomendaciones del Plan Maestro de Abastecimiento del año 2016 y en respuesta a las posibles amenazas identificadas dentro del Plan de Emergencia y Contingencia – PEC, se han venido adelantando los proyectos de optimización asociados a ampliar la oferta de agua potable de la Empresa (en términos de cantidad y calidad de agua), que han sido desarrollados desde el año 2020 y que se encuentran en estado terminado o en ejecución.

De igual manera, se ha analizado la pertinencia de buscar fuentes adicionales para el sistema de abastecimiento actual, para ello se ha avanzado en los estudios que definan las alternativas de expansión del sistema para cumplir con el incremento de la demanda de la ciudad de Bogotá y los municipios vecinos.

A partir de los resultados de la implementación de los esquemas de racionamiento y el aumento paulatino de afluencias la Empresa viene adelantando las gestiones necesarias para recuperar los embalses del sistema Chingaza, mediante las solicitudes de modificación de caudales concesionados que permitan aprovechar un poco más las fuentes de agua superficial y así garantizar esta recuperación.

Por otra parte, la Empresa identificó la necesidad de implementar los planes de optimización producto de los planes maestros de abastecimiento, y también la necesidad de priorizar su

actualización periódica, como herramienta estratégica de planificación del sistema de abastecimiento.

Por último, las alianzas estratégicas con las autoridades ambientales, la unión de esfuerzos en torno a temas o problemáticas específicas que requieran la unión de esfuerzos y recursos con las autoridades ambientales competentes, así como con actores internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial (BM), con el propósito de realizar todas las evaluaciones y análisis pertinentes para determinar las diferentes alternativas de abastecimiento de corto, mediano y largo plazo.

2. “Informe qué porcentaje del incremento en las facturas se atribuye a desviaciones operativas como cortes de agua o pérdidas técnicas en la red”.

Respuesta:

Se debe precisar que las facturas del servicio de acueducto y alcantarillado se ven afectadas por actualizaciones en las tarifas del servicio y por el comportamiento de los consumos (m³) del suscriptor en un periodo determinado.

En lo correspondiente al cálculo de las tarifas, las desviaciones por cortes de agua o pérdidas de agua en la red no implican modificaciones o ajustes (incrementos) en las tarifas, dado que en la regulación vigente no tiene previsto realizar modificaciones por estas causales.

En relación con las pérdidas de agua, la metodología tarifaria define un estándar eficiente de pérdidas (Índice de Pérdidas por Usuario Facturado – IPUF) de 6 m³/suscriptor/mes que busca incentivar a los prestadores del servicio a que realicen acciones encaminadas a reducir las pérdidas de agua a los niveles eficientes previstos en la regulación. Así mismo, la regulación no prevé un incremento en las tarifas aplicadas a los usuarios ante niveles de pérdidas superiores a los previstos en la regulación, que deben ser asumidos por los prestadores del servicio.

3. “Sírvese detallar cómo la EAAB está informando a los usuarios sobre los incrementos en las facturas, y si existen mecanismos de compensación por cortes prolongados o irregularidades en el servicio”.

Respuesta:

Respecto de la información a los usuarios, sea del caso mencionar que la facturación de los servicios de acueducto y alcantarillado cambió a partir de noviembre de 2024 para permitir a los usuarios acceder a un documento moderno, fácil de leer y didáctico. De cara al objeto de la petición, es de resaltar que en la nueva factura el usuario puede conocer de manera más sencilla el aumento o disminución de su consumo y el valor a pagar, razón por la cual se realizaron las siguientes publicaciones en redes sociales referentes al tema bajo la campaña [#SimplificamosTuFactura](#):

1. <https://x.com/AcueductoBogota/status/1860353846741991731>
2. <https://x.com/AcueductoBogota/status/1860353846741991731>
3. https://www.instagram.com/p/DCXwTcdoJhy/?img_index=2



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Oficio Concejo de Bogotá Proposición 081/25 - Radicado E-2025-007476

4. <https://www.instagram.com/p/DCKUWXxpj7i/>
5. <https://www.instagram.com/p/DCr8QuJpz74/>
6. <https://www.facebook.com/share/v/19k4uM2HUA/>
7. <https://www.facebook.com/share/v/1DsUZCgDRo/>

A través de las publicaciones anteriores, se dio a conocer a los usuarios el cambio en la factura, entre otros aspectos, cómo evidenciar el cambio en su consumo y en los valores facturados, así:



Haz clic en el botón **"Todo sobre mi factura"**

Si tienes dudas sobre los cambios en tu factura, visita www.acueducto.com.co

Allí encontrarás información detallada sobre el nuevo

Uso eficiente del agua:
La nueva factura incluye tips de ahorro y consejos para promover prácticas sostenibles por un consumo responsable del agua.

Pago y consulta:
Los códigos QR, facilitan el acceso a pagos en línea y la validación del Documento Equivalente Electrónico ante la DIAN.

¡Todo lo que debes saber sobre el nuevo diseño de tu factura del Acueducto!
Un formato más fácil de leer, moderno y didáctico.

Más clara y simple:

- Ahora podrás visualizar tu consumo no solo en metros cúbicos, sino también en litros.
- Con gráficos que alertan sobre niveles de consumos altos, iguales o bajos.
- Una medida más cotidiana y accesible para todos.

¡Lee tu factura de una manera más fácil e intuitiva!

Oficio Concejo de Bogotá Proposición 081/25 - Radicado E-2025-007476



... () si existen mecanismos de compensación por cortes prolongados o irregularidades en el servicio. Ver respuesta en el punto 5 de esta comunicación.

4. “Explique si los aumentos en las facturas han afectado de manera desproporcionada a los estratos más bajos y qué medidas se están implementando para garantizar la equidad tarifaria”.

Respuesta:

En relación con las tarifas para los servicios de acueducto y alcantarillado, las mismas son el resultado de dar aplicación a la metodología tarifaria vigente que define la CRA, metodología que, en su diseño, debe considerar los criterios tarifarios previstos en la Ley 142 de 1.994 (artículo 87 de la Ley 142 de 1.994) tales como el criterio de neutralidad y el de solidaridad y redistribución, los cuales establecen:

87.2. Por neutralidad se entiende que cada consumidor tendrá el derecho a tener el mismo tratamiento tarifario que cualquier otro si las características de los costos que ocasiona a las empresas de servicios públicos son iguales. El ejercicio de este derecho no debe impedir que las empresas de servicios públicos ofrezcan opciones tarifarias y que el consumidor escoja la que convenga a sus necesidades.

87.3. Por solidaridad y redistribución se entiende que al poner en práctica el régimen tarifario se adoptarán medidas para asignar recursos a "fondos de solidaridad y redistribución", para que los usuarios de los estratos altos y los usuarios comerciales e industriales ayuden a los usuarios de estratos bajos a pagar las tarifas de los servicios que cubran sus necesidades básicas.

De acuerdo con lo anterior, el diseño tarifario para los servicios de acueducto y alcantarillado establece el cálculo de unas tarifas neutrales para todos los suscriptores de los servicios de acueducto y alcantarillado (Costo de Referencia) y permite asegurar que todos los suscriptores,

tengan un esquema tarifario igualitario. Ahora bien, al incorporar la desagregación por estratos, las tarifas de los estratos 1, 2 y 3 son menores respecto a las tarifas de los estratos 5, 6, Industrial y Comercial, en razón a la aplicación del criterio de solidaridad y redistribución, en el cual los estratos con mayor capacidad de recursos realizan un aporte adicional para compensar los subsidios en la tarifa que tienen usuarios con menor capacidad de recursos.

Desde el punto de vista de la estructura tarifaria, la equidad tarifaria se garantiza a través de la aplicación de la metodología vigente que expide la CRA y la cual, en su diseño base, contempla los criterios tarifarios previstos en la Ley 142 de 1994.

Respecto a si las facturas pueden generar un mayor impacto en estratos bajos (1, 2 y 3), con respecto a las facturas de estratos altos (5 y 6) y de los sectores Industrial y Comercial, se debe considerar que las facturas del servicio de acueducto y alcantarillado no solo incorporan los cargos fijos sino también los cargos por consumo (m³) individual que presente cada suscriptor, por lo que un mayor consumo en algún estrato determinado podría generar un mayor impacto en la factura del servicio, comparativamente con las facturas de otros estratos.

5. “Explique qué mecanismos existen para compensar a los usuarios afectados por desviaciones significativas en la prestación del servicio, como cortes o problemas de calidad del agua”.

Respuesta:

En relación con la aplicación de esquemas de compensación en las facturas del servicio de acueducto y alcantarillado, la metodología tarifaria vigente, compilada actualmente en la Resolución CRA 943 de 2021, establece la aplicación de descuentos asociados al incumplimiento de las metas de calidad de los servicios, con el fin de generar incentivos para que los prestadores incrementen de manera significativa su desempeño.

A continuación, se presenta el esquema de descuentos previsto en la regulación tarifaria vigente para los servicios de acueducto y alcantarillado, por incumplimiento en las metas de calidad:

ESTRUCTURA DE DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Resolución CRA 943 de 2021 – Artículo 2.1.2.1.7.1.2.

Dimensión	Indicador	Descripción	Descuento	Beneficiario
Gestión Técnica	ICAP	Calidad de agua potable para el servicio público domiciliario de acueducto.	Descuento en el cargo por consumo.	Suscriptores del sistema.
	ICON	Continuidad del servicio público domiciliario de acueducto.	Descuento en el cargo por consumo.	Suscriptores afectados.
Gestión Comercial	IQR	Reclamos comerciales para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Descuento en el cargo fijo.	Suscriptores que reclamaron y cuya reclamación fue resuelta y cobró firmeza a su favor en segunda instancia durante el semestre analizado para el servicio de acueducto.

Nota: El esquema de aplicación de descuentos por calidad del servicio se encuentra compilado en la Resolución CRA 943 de 2021, artículos 2.1.2.1.7.1.1 al 2.2.3.7.7.3



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

SC701-1

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Como se puede observar en la estructuración de los descuentos asociados a la calidad del servicio, en el caso de incumplimientos en las metas de calidad del agua, se debe aplicar un descuento (ICAP) en el Cargo por Consumo (\$/m³) a todos los suscriptores del sistema que se vieron afectados por el incumplimiento de las metas establecidas en la regulación, para el periodo de evaluación correspondiente.

En el caso del incumplimiento en las metas de continuidad, igualmente la regulación establece la aplicación de descuentos a través del indicador de continuidad (ICON), el cual se aplica en el Cargo por Consumo de los suscriptores afectados por el incumplimiento de la continuidad.

La forma en que se determina el incumplimiento del indicador, el valor del descuento y la forma en que se debe aplicar en la factura del servicio se define a detalle en la regulación vigente. Así mismo, la verificación del incumplimiento de los indicadores y la correcta aplicación de los descuentos correspondientes por parte de la Empresa es realizado por la SSPD a través del reporte de información que se debe realizar al sistema SUI y los procesos de verificación y/o control que realiza permanentemente dicha entidad. **A la fecha, la EAAB-ESP no se ha visto en la obligación de aplicar descuentos por calidad del servicio.**

En relación con desviaciones significativas de consumos, la regulación vigente no establece esquemas de descuento y/o compensación a los usuarios del servicio.

6. “Indique cuáles son las proyecciones de la EAAB para el crecimiento en los valores de las facturas en los próximos cinco años, considerando las inversiones en infraestructura y los costos operativos”.

Respuesta:

En relación con las tarifas de acueducto y alcantarillado, para los próximos cinco (5) años (2025 a 2030) se proyectan los siguientes cambios que tienen efectos en la factura:

- Actualizaciones por Indexación: De conformidad con lo previsto en la Ley y la regulación vigente, las tarifas se podrán actualizar cada vez que se presenta una variación igual o superior al 3% en el IPC.

Teniendo en cuentas las proyecciones de IPC para los próximos años (3% anual), se estima que las tarifas de acueducto y alcantarillado presentarán incrementos anuales, aplicables a partir del mes de marzo de cada año, cercanas al 3% por concepto de indexación.

- Aplicación de Nueva Metodología Tarifaria: Con base en la agenda regulatoria indicativa de la CRA, se espera que entre los años 2025 y 2026 entre en vigencia una nueva metodología tarifaria para los servicios de acueducto y alcantarillado. Dado que a la fecha no se cuenta con una propuesta de Resolución con la nueva fórmula tarifaria por parte de la CRA, no es posible contar con una estimación precisa de los impactos que tendría la nueva regulación.

No obstante, según las proyecciones realizadas por la Empresa se estiman incrementos en el Cargo Fijo (\$/Suscriptor/mes) del 7% y del 17% en el Cargo por Consumo (\$/m³)

aproximadamente, en razón a la entrada en operación de los diferentes activos de infraestructura, derivados de la ejecución de los proyectos de inversión realizados por la Empresa en los últimos diez (10) años y se asume la entrada en vigor de la nueva metodología a partir de julio 2026.

Es importante precisar que estas son estimaciones asumiendo que se mantiene la fórmula tarifaria vigente. Sin embargo, en los estudios que ha publicado la CRA a la fecha sobre lo que proponen sería la nueva metodología tarifaria, contempla cambios en variables que generarán reducciones en las tarifas del servicio, tales como cambios en las tasas de rentabilidad y la incorporación de proyectos una vez sea ejecutados, los cuales afectan de manera importante las proyecciones realizadas a la fecha.

7. Indique qué impacto ha tenido la reducción en los niveles del embalse de Chuza sobre la prestación del servicio de agua potable en Bogotá y cuáles son las proyecciones si la tendencia de descenso persiste. Relacione los planes de contingencia activados.

Respuesta:

A la fecha, se aclara, que el único embalse que evidencia un volumen y nivel por debajo del promedio histórico esperado es el Embalse Chuza, ya que el Embalse San Rafael, los Embalses del Sistema Sur (Chisacá y La Regadera) y del Agregado Norte (Sisga, Neusa y Tominé) presentan un comportamiento normal. El descenso de los niveles del embalse depende de condiciones no controlables o pronosticables por la EAAB-ESP, como son las lluvias y afluencias, por lo cual se contempla mantener la medida implementada, con el objetivo de disminuir el riesgo de una restricción del servicio de acueducto mayor en el transcurso del año 2025.

Ahora bien, la EAAB-ESP, con el fin de gestionar de forma oportuna, eficaz, eficientemente y en todas sus etapas, los eventos no deseados que pueden afectar los sistemas y/o servicios de acueducto y alcantarillado a nivel técnico, por operación y/o mantenimiento, cuenta con el Plan Institucional de Respuesta a Emergencias – PIRE EAAB - Estrategia Institucional de Respuesta-EIR EAAB, el cual es un conjunto de documentos controlados y articulados que precisan los criterios, lineamientos, organización, recursos y actividades específicas, de acuerdo con la Normativa Legal, las Normas Técnicas, la Estructura Organizacional, el Plan General Estratégico, los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión de la EAAB-ESP y las normas SISTEC.

La gestión integral y específica que realiza cada área de la EAAB-ESP con respecto a los eventos no deseados técnicos, por operación y mantenimiento, se documentan en los procedimientos, instructivos y formatos particulares del Sistema Integrado de Gestión y en las normas SISTEC que la EAAB-ESP ha definido para los productos y servicios que adquiere o presta.

Actualmente, los Planes de Emergencia y Contingencias - PEC, definidos por la EAAB-ESP son:



No.	Evento no deseado (PE)	Gerencia(s) Responsable(s) Principal(es)	Tipo PEC
1.	Escasez de agua	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Proceso acueducto y alcantarillado
2.	Exceso de agua	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Proceso acueducto y alcantarillado
3.	Calidad del agua inferior al estándar recomendado	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Proceso acueducto y alcantarillado
4.	Falla o daño de componente	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente Gerencia de Tecnología	Proceso acueducto y alcantarillado
5.	Gestión de residuos	Gerencia Corporativa Ambiental	Corporativo
6.	Sismo	Gerencia Corporativa Gestión Humana	Corporativo
7.	SST	Gerencia Corporativa Gestión Humana	Corporativo

En este caso se implementó el PEC Insuficiente cantidad de agua, que determina los criterios y lineamientos de prevención, preparación, detección, resistencia y recuperación frente a eventos no deseados, para el caso que nos ocupa, ocasionada por bajas precipitaciones y afluencias a los embalses Chuza y San Rafael. Es así, como en caso de que los volúmenes del Sistema Chingaza lleguen a unos volúmenes por debajo de los esperados, de acuerdo con los niveles de alerta establecidos, sería necesario aumentar la restricción del servicio, en cuyo caso de determinará el esquema apropiado de acuerdo con el comportamiento de las afluencias y el consumo, sin embargo, se considera que con las medidas tomadas hay un riesgo bajo de que sea necesario aumentar la restricción teniendo en cuenta los pronósticos actuales de lluvias que ha dado el IDEAM.

El principal impacto ocasionado por la disminución de los niveles de los embalses fue la implementación de la medida de restricción del servicio de agua potable, la cual inicio desde el pasado 11 de abril de 2024, mediante la Resolución 291 del 10 de abril del 2024 *“Por medio de la cual se ordena la suspensión del servicio público domiciliario de acueducto en interés del servicio”*, medida que se mantiene a la fecha, con el objetivo de disminuir el riesgo de una restricción del servicio de acueducto mayor en el transcurso del año 2025 y que ha impactado en gran medida no solo a los usuarios residenciales, restringiendo el acceso de manera continua al servicio de agua potable, sino también a los usuarios comerciales e industriales en la ejecución de sus actividades económicas.

8. “Informe cuáles son las proyecciones a cinco años en términos de reducción de pérdidas de agua y aumento de la eficiencia empresarial de la EAAB como resultado del plan maestro. Adjunte en un archivo Excel las proyecciones”.

Respuesta:

Las metas e indicadores se encuentran alineados con el Plan de Desarrollo Distrital (Acuerdo 927 de 2024) *“Bogotá Camina Segura”*, el cual estableció en el Objetivo 4. *“Bogotá ordena su territorio y avanza en su acción climática”* como una de las metas estratégicas, la reducción del Índice de pérdidas por suscriptor facturado -IPUF a 6.32 m³/suscriptor/mes para el año 2027. (Indicador 66)



Oficio Concejo de Bogotá Proposición 081/25 - Radicado E-2025-007476

De igual forma, en el Plan estratégico de la EAAB-ESP 2024-2028¹, se establecieron dos indicadores orientados al objetivo estratégico de garantizar la eficiencia operacional relacionados con la reducción y control de pérdidas, así:

Tabla 1. Plan General Estratégico EAAB-ESP 2024-2028
Objetivo 4 4- Garantizar la eficiencia operacional

Área que lidera la iniciativa	Indicadores estratégicos	Línea Base	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
Gerencia Corporativa Analítica y Pérdidas	4.3.1 IPUF Empresa (m³/suscriptor/mes)	6.51	6.46	6.22	6.00	5.80	5.80
	4.3.2 m³ recuperados (Meta anual, no acumulada)	No hay línea Base	810.000	2.160.000	2.475.000	2.475.000	1.080.000

9. “Explique cómo la EAAB está cumpliendo con las metas establecidas en la regulación vigente sobre la reducción de pérdidas de agua y qué sanciones podrían aplicarse en caso de incumplimiento”.

Respuesta:

Atendiendo la regulación vigente, la Empresa estableció para las áreas de servicio de Bogotá, Soacha y Gachancipá metas para el IPUF (m³/suscriptor/mes) desde el año 2017 a 2026, las cuales se deben calcular a junio de cada año, según periodo año tarifario (julio del año anterior a junio del año vigente).

A continuación, se muestran los resultados y metas para el IPUF (m³/suscriptor/mes) desde el 2017 a junio de 2024, último año tarifario disponible:

IPUF (m³/suscriptor/mes)		Área	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Rea	Bogotá		6,16	6,13	6,49	6,75	6,67	6,55	6,41	6,08
	Soacha		5,59	7,44	8,44	9,08	8,66	8,46	8,08	7,58
	Gachancipá		3,36	6,38	4,65	4,2	4,01	4,17	4,25	3,85
Meta	Bogotá		6,86	6,76	6,72	6,70	7,19	6,99	6,67	6,60
	Soacha		7,67	7,54	7,38	7,17	9,08	8,48	6,83	6,75
	Gachancipá		6,99	6,99	6,99	6,99	6,99	6,49	6,49	6,49
Logro	Bogotá		100,00	100,00	100,00	99,26	100,00	100,00	100,00	100,00
	Soacha		100,00	100,00	87,44	78,96	100,00	100,00	84,53	89,05
	Gachancipá		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Para el indicador IPUF se definieron dos fases: una primera reducción a lograr a junio de 2021, la cual registra un logro de 100% en las 3 áreas de prestación del servicio y otra reducción a lograr en junio de 2026, fase que aún está vigente. Al año tarifario 8 (junio de 2024) Soacha presenta un logro de 89.05%.

¹

Con relación a las sanciones por incumplimiento, la norma no se especifica sanción alguna. Con la expedición de la Resolución CRA 906 del año 2019 mediante la cual se adopta el Indicador Único Sectorial -IUS- para clasificar a las empresas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado en un nivel de Riesgo se incorporó entre las 8 dimensiones de evaluación la dimensión tarifaria donde se encuentra el indicador cumplimiento metas en reducción de pérdidas. Sin embargo, las acciones establecidas están a nivel global y no por incumplimiento de las metas de pérdidas. La empresa debe realizar acciones de mejora si registra un puntaje IUS menor e igual a 60 puntos y la acción de intervención si el puntaje es menor e igual a 30 puntos. El IUS lo publica anualmente la SSPD por áreas de prestación del servicio.

Para los años que aplica dicha calificación (2020-2023) la EAAB-ESP mantiene Riesgo Bajo en Bogotá y Gachancipá (puntaje superior a 90 puntos) y Riesgo Medio Bajo en Soacha (puntaje de 88.56 en 2023).

Por otra parte, mediante la Resolución CRA 1005 del 18 de diciembre de 2024 *"Por la cual se establecen medidas relativas al uso racional y eficiente del agua en eventos de escasez por efecto de fenómenos naturales y condiciones de variabilidad climática, se subroga el Libro 2, Parte 7, Título 5 de la Resolución CRA 943 de 2021 y se dictan otras disposiciones"*, la CRA adoptó la aplicación de desincentivos a los prestadores del servicio de acueducto por el incumplimiento del indicador CMPEP (Cumplimiento de Metas de Reducción de Pérdidas) de la dimensión 8 del IUS, el cual corresponde a la aplicación de un descuento (%) en la variable de la tasa de capital de trabajo (rct), que hace parte del cálculo del componente tarifario Costo Medio de Operación – CMO, así:

CMPEP	Descuento en la Tasa de capital de trabajo rct	
	Segmento 1	Segmento 2
$0\% < CMPEP \leq 30\%$	63%	58%
$30\% < CMPEP \leq 60\%$	47%	43%
$60\% < CMPEP \leq 80\%$	32%	29%
$80\% < CMPEP \leq 90\%$	16%	14%
$CMPEP > 90\%$	No Aplica	

Fuente: Artículo 2.7.5.3.1 de la Resolución CRA 1005 de 2024

Nota: Para la EAAB-ESP aplica los descuentos definidos para el Segmento 1

Se debe tener en cuenta que la aplicación de la Resolución CRA 1005 de 2024, incluido el desincentivo por el incumplimiento del indicador de pérdidas CMPEP, es de carácter temporal, durante el periodo en que determine la CRA para la activación de estas medidas, con base en la información que suministre el IDEAM sobre la disminución en los niveles de precipitación ocasionada por fenómenos naturales y/o por condiciones de variabilidad climática.

Actualmente, teniendo en cuenta las condiciones y pronósticos realizados por el IDEAM, la Comisión NO tiene activas las medidas previstas en la norma, motivo por el cual no se encuentra en aplicación el desincentivo por incumplimiento del indicador de pérdidas - CMPEP.

En el evento en que las medidas sean activadas por la Comisión, la SSPD publicará el resultado

del indicador CMPER más reciente (por ahora corresponde al año 2023) y para el caso de la EAAB-ESP se aplicaría este descuento en la tarifa del municipio de Soacha, dado que para este corte (2023) se tiene un cumplimiento del indicador menor al 90% en dicho municipio.

10. “Explique cómo se articulan las acciones de la EAAB, el Ministerio de Ambiente y los organismos de socorro para proteger las reservas hídricas y prevenir emergencias similares en el futuro”.

Respuesta:

La articulación interinstitucional para el manejo de las reservas hídricas y prevención de emergencias, se coordina a través del Comité Hidrológico de la Sabana coordinado por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR), el cual está integrado por las instituciones que utilizan el agua cruda en la región, entre ellas: el Grupo de Energía de Bogotá, la EAAB-ESP, la Empresa Generadora de Energía ENEL, la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) y el Instituto de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (IDIGER).

En dicho comité, los profesionales del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM) comparten sus pronósticos y predicciones para la Sabana de Bogotá y el páramo de Chingaza con frecuencia mensual. Durante estos comités, los técnicos de las diferentes instituciones discuten el estado de los embalses y, de acuerdo con las hidrologías presentadas, toman decisiones sobre la operación de estos para suplir las necesidades de agua solicitadas por cada institución, ya sea para generación eléctrica, acueductos o riego de los terrenos agroindustriales de la Sabana de Bogotá.

Adicionalmente, la EAAB-ESP comparte diariamente los informes de estado de embalses del sistema Chingaza, Agregado Norte y sistema Sur-Tunjuelo y realiza la consolidación de datos diarios de las 6 A.M. de cada día, informando las novedades que se pueden presentar, el estado de los embalses y entregando la información a nivel gerencial, directivo y a entidades como CAR e IDIGER vía correo electrónico.

Adicional a lo anterior, la Empresa realiza acciones en el siguiente sentido:

Modelización Climática y escenarios futuros

La EAAB-ESP ha realizado inversiones en la modelización climática para entender los posibles impactos en las reservas hídricas de la región. Se han realizado proyecciones de cambios en la temperatura y la precipitación de las cuales unos son elaborados en base a datos históricos y otros dados en los escenarios del IPCC (RCP 2.6, 4.5, 6.0 y 8.5) para los próximos 80 años. Son proyecciones clave para la toma de decisiones en la planificación de las infraestructuras y de la gestión de recursos hídricos, permitiendo a la Empresa anticipar los efectos del cambio climático y tomar decisiones proactivas.

Análisis de Vulnerabilidad y Riesgo Climático

La determinación de cuál es el riesgo climático es un procedimiento fundamental que subyace en la planificación y ejecución de las acciones de adaptación, en este sentido es importante hacer mención del análisis de vulnerabilidad y riesgo climático desarrollado por la EAAB-ESP, donde se contempla la variabilidad climática actual y los posibles escenarios futuros que podrían derivarse del cambio climático.

Este análisis, planteado a partir del trabajo derivado del Contrato No. N.1-02-24300-1353-2021, orientado hacia la generación de información, abarcó aspectos fundamentales como la caracterización hidroclimatológica de las zonas de influencia de los sistemas de abastecimiento de agua y la identificación de las amenazas hidroclimatológicas (sequías, variabilidad de las precipitaciones, etc.) que a las que la EAAB - ESP podría estar expuesta a partir de la variabilidad climática que condujeron al planteamiento de algunas estrategias de adaptación tales como la restauración ecológica, la protección de cuencas y la infraestructura verde para reducir la vulnerabilidad de los ecosistemas.

En términos de adaptación, el objetivo es asegurar el abastecimiento de agua a largo plazo, propiciando el fortalecimiento de la resiliencia de los sistemas de abastecimiento y la seguridad hídrica de la ciudad frente a situaciones climáticas extremas.

Restauración Ecológica y Conservación de Ecosistemas Estratégicos

La restauración ecológica se ha erigido en un instrumento esencial para el fortalecimiento de la resiliencia de los ecosistemas hídricos, de manera tal que, a través de contratos de consultoría y proyectos de restauración ecológica, la EAAB-ESP ha orientado sus esfuerzos en la recuperación de áreas de gran importancia para la regulación hídrica, referenciales son los páramos de Chingaza y desaguadero de Sumapaz; no sólo porque restablecer dichas áreas significa mejorar la capacidad de recarga hídrica de las cuencas abastecedoras, sino que también representa un avance objetivo en la protección de las fuentes hídricas de Bogotá, donde la calidad y disponibilidad del recurso hídrico no puede ser abandonada a la suerte.

En este sentido, han llegado a ser condición necesaria la implementación de medidas tales como reforestación, rehabilitación de suelos y recuperación de la biodiversidad. La plantación de 63.514 árboles junto con el mantenimiento de los mismos y la instalación de cercas de protección, son medidas imprescindibles tendientes a asegurar la restauración y conservación de ecosistemas ambientales en alta montaña. Efecto directo de la intervención de restauración supone la mejora de la capacidad de almacenamiento de carbono en los suelos, contribuyendo tanto a la mitigación de cambio climático como a la prevención de incendios forestales, los cuales desgastan de manera particular estas áreas debido a la vulnerabilidad de la vegetación.

Soluciones Basadas en la Naturaleza para la Adaptación Climática.

La EAAB-ESP ha decidido implementar soluciones basadas en la naturaleza (Sbn) como una posible herramienta para hacer frente a la adaptación, pues las Sbn se caracterizan por aprovechar

los servicios ecosistémicos naturales (SES) para aumentar la resiliencia hídrica y la reducción de sus riesgos climáticos.

La EAAB-ESP ha desarrollado junto al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la consultora IDOM un grupo de proyectos piloto que tratan de la protección y conservación de ecosistemas estratégicos como el de Chingaza, Sumapaz y Guerrero para el suministro de agua.

Las soluciones basadas en la naturaleza que se van a hacer efectivas se centran en la restauración de hábitats naturales; en la protección de la biodiversidad; la recarga hídrica; y de tal forma, las Sbn contribuyen entonces a aplicar la preservación de la regulación de los caudales de los ríos/ríos y embalses que producen, la calidad del agua, la capacidad de los nutrientes y la contrarrestar los impactos climáticos sobre los ecosistemas acuáticos. Las Sbn tendrán un efecto también en la mitigación de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), lo que finalmente ayude a contrarrestar los efectos del cambio climático a escala global.

Planificación y Gestión de Infraestructura Verde

La infraestructura verde se entiende como el uso de ecosistemas naturales y restaurados para proporcionar servicios ecosistémicos relevantes, como la regulación del ciclo hidrológico y la protección ante desastres naturales. En la EAAB-ESP, la infraestructura verde es un componente central dentro de la estrategia de adaptación al cambio climático. La Empresa ha logrado complementar la infraestructura gris (embalses, plantas de tratamiento y redes de distribución) mediante la restauración de áreas importantes como los páramos y las cuencas que abastecen agua, utilizando soluciones naturales que favorecen la recarga hídrica, la captura de carbono y la conservación de la biodiversidad.

Las acciones de la EAAB-ESP están decididamente orientadas a proteger las reservas hídricas de Bogotá, evitando emergencias por desabastecimiento de agua y previniendo los incendios forestales. Proponemos como acciones tendientes a ello un enfoque con una visión integral, que contrapone la restauración ecológica, las soluciones basadas en la naturaleza, la evaluación de la vulnerabilidad climática y de infraestructura verde, que permitirán no sólo aumentar la resiliencia hídrica de la ciudad frente a los efectos que inducirá el cambio climático, sino que a la vez garantiza el abastecimiento necesario para las generaciones futuras, conservando los ecosistemas estratégicos y aumentando la capacidad de adaptación de los territorios.

11. “Sírvese detallar cómo se invertirán los \$2.565 millones asignados al desarrollo del plan maestro y cuáles serán los mecanismos de supervisión para garantizar el uso eficiente de estos recursos”.

Respuesta:

El Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas se elaborará en el 2025 por parte de la Universidad de Los Andes como consultor, con el objetivo de definir los proyectos y cuantificar las inversiones necesarias para garantizar que en el periodo 2026 a 2031 se logre reducir el IPUF empresarial hasta alcanzar el nivel económico de pérdidas -NEP-. Dado que se cuenta con un plazo de nueve (9) meses, los productos definidos estarán disponibles en el último trimestre de

2025. A partir de éstos, se debe iniciar la estructuración detallada y contratación de las alternativas o proyectos priorizados como estratégicos para la gestión integral de pérdidas en la ciudad. Así mismo, en el Plan Maestro se deberán establecer las políticas, metodologías de cálculo de los indicadores estratégicos y actividades que permitirán valorar continuamente el estado del sistema frente a la gestión de pérdidas, así como la toma de decisiones respecto a la renovación de equipos de macromedición y micromedición, la introducción de innovaciones tecnológicas, el mantenimiento en el tiempo y la implementación de analítica de datos como herramienta predictiva de eficiencia y efectividad.

La supervisión de esta consultoría está a cargo de la Gerencia Corporativa Analítica y Pérdidas de la Empresa con el acompañamiento de las áreas que transversalmente inciden en cada uno de los productos relacionados anteriormente, enmarcados, adicional al control administrativo, operativo y legal, en la verificación de los entregables, la validación de datos y diagnóstico y la adecuada gestión del cambio.

- a) ***“Asimismo, adjunte un archivo en formato Excel que contenga la siguiente información detallada: Contratistas, Valores asignados, Prórrogas, Objeto de los contratos, Plazos, Seguimiento: Indicadores y mecanismos implementados para monitorear el avance y cumplimiento de los contratos, Supervisores: Nombre y cargo de los responsables de la supervisión de cada contrato”.***

Respuesta:

En cuanto a la información de contratistas, de manera atenta se remite archivo “Punto 11a. Contratos GCAYP.xlsx” con la información de los 15 contratos vigentes a cargo de la Gerencia Corporativa Analítica y Pérdidas registrados en el Sistema de Información empresarial ERP-SAP de la EAAB-ESP, con corte al 24 de enero de 2025.

12. “¿Cuál ha sido el avance físico y financiero de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR Salitre y Canoas) entre 2021 y 2024?”

Respuesta:

AVANCE FÍSICO Y FINANCIERO PTAR SALITRE

En cumplimiento del Decreto 626 de 2007, el Distrito a través de la Secretaría Distrital de Ambiente cedió la Licencia Ambiental del Proyecto de Saneamiento del Río Bogotá, en la cual se encuentra enmarcada la operación de la PTAR El Salitre (Resolución 817 de 1996 del Ministerio de Medio Ambiente) a la EAAB-ESP, asumiendo esta última su cumplimiento, con lo cual debe garantizar lo dispuesto en la Licencia Ambiental respecto a la operación de la PTAR El Salitre y el cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental de la planta ampliada y optimizada.

La PTAR El Salitre ampliada y optimizada ha sido concebida para tratar cerca del 30% de las aguas residuales producidas por la ciudad, específicamente el agua residual generada en las cuencas Salitre y Torca, es decir las aguas de la zona norte de la ciudad de Bogotá. La mencionada planta en conjunto con la planta de tratamiento de aguas residuales Canoas, ha sido ordenada como se

expuso anteriormente por el Consejo de Estado, en sus resoluciones 4.35 y 4.37 del fallo en segunda instancia de la acción popular EXPEDIENTE: 2001-90479, con el fin de tratar la totalidad de las aguas residuales generadas por la ciudad, reduciendo la carga de contaminación orgánica e inorgánica en la cuenca media del Río Bogotá.

Para mejorar el agua tratada y lograr el saneamiento del río Bogotá, se suscribieron convenios con diferentes entidades en el marco del pronunciamiento judicial del Tribunal Administrativo de Cundinamarca de la Acción Popular 01-479 del 2004, entre estos se encuentra el Convenio 171 suscrito entre la CAR-EAAB-SDA, y en el mismo se establece como obligación de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca la ampliación y optimización de la PTAR El Salitre.

Por lo anterior, la ampliación y optimización de la PTAR Salitre fue ejecutada mediante contrato 803-2016 adelantado por la CAR, que, con base en lo construido en la Fase I, proyectó incrementar la capacidad de tratamiento inicial e incluir tratamiento secundario. Esta segunda Fase de la PTAR entró en operación por parte de la EAAB-ESP el 16 de diciembre de 2021 por orden judicial del Tribunal Administrativo de Cundinamarca.

En conclusión, la PTAR El Salitre ampliada y optimizada actualmente se encuentra en operación completa, logrando mejorar la calidad del vertimiento que realiza, con remociones por debajo de los 30 mg/l en demanda biológica de oxígeno DBO y Sólidos Suspendidos Totales SST. Lo anterior dando cumplimiento a los requerimientos de la licencia ambiental en términos de concentración de contaminantes en el vertimiento, logrando mantener de forma sostenida un vertimiento por debajo de los 30 mg/l en DBO y SST. Los costos de operación de la PTAR El Salitre han sido asumidos por la Empresa, los cuales han registrado la suma de \$54.024.098.725 para 2022, \$70.287.164.177 en 2023 y a noviembre de 2024 \$63.655.910.078, demostrando el compromiso de la empresa para mantener y operar la infraestructura y mejorar el medio ambiente.

Sobre el avance físico y financiero del proyecto como tal, es un dato que es de exclusiva competencia de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca por ser los contratantes del proyecto.

La PTAR El Salitre fue entregada al Distrito Capital (SDA y DADEP) el 17 de diciembre de 2024 por parte de la CAR, y en la misma fecha se suscribió un documento jurídico denominado aporte bajo condición, donde la SDA entrega para administración y uso la PTAR El Salitre a la EAAB-ESP.

AVANCE FÍSICO Y FINANCIERO PTAR CANOAS

El proyecto para la construcción, mantenimiento y operación de la PTAR CANOAS ha logrado el siguiente avance:

- Adquisición del predio.
- Diseños de detalle de todas las fases y componentes de la PTAR Canoas.
- Aprobación de la licencia ambiental.
- Obras infraestructura de alimentación (Interceptores y Estación Elevadora).



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



- Estructuración técnica, legal y financiera del proyecto.
- Aprobación cupo de endeudamiento por parte del Concejo de Bogotá.
- Preaprobación crédito multilateral con garantía soberana, por parte del Banco Mundial y la Corporación Andina de Fomento.
- No objeción por parte del Banco Mundial y de la CAR para la apertura de la precalificación.
- Apertura de la precalificación para la selección del concesionario que realizará la construcción y operación de la PTAR, cuya emisión de lista de precalificados se encuentra en revisión por parte del banco mundial a la espera de la manifestación por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP).
- Apertura proceso de selección.
 - Los temas relacionados con el TAC y el aval de la Nación son necesario para lograr la optimización financiera del proyecto (cuya gestión lleva más de dos años), y la falta de certeza respecto a la modificación del convenio No. 1832 de 2019 (mediante el cual se aportan el 50% de los recursos necesarios para la ejecución del proyecto) ordenado por el TAC, han impedido la correcta ejecución de los cronogramas del proyecto e imposibilita el establecer un nuevo cronograma con menor incertidumbre.

No obstante, en al año 2023 en cumplimiento del auto fechado del 12 de diciembre de 2022, a través del cual el Tribunal Administrativo de Cundinamarca otorgó a la EAAB-ESP, un plazo de tres (3) meses para que *“inicie y adelante las gestiones necesarias para dar apertura al proceso de licitación y adjudicación de las referidas megaobras”*, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP dio apertura el proceso de precalificación ICSM-0187-2023² *“Contratar bajo la modalidad de concesión de derecho privado todas las actividades necesarias para la financiación, la elaboración y entrega de los estudios y diseños, y la ejecución de las unidades de ejecución, así como la gestión social y ambiental, la puesta en marcha, la estabilización, la reversión parcial, la operación, el mantenimiento y la reversión de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Canoas”*.

Lo anterior, una vez demostrada la robustez de la estructura técnica, legal, económica, financiera con que contaba la EAAB-ESP en diversos escenarios inclusive ante el Tribunal Administrativo de Cundinamarca - TAC, la cual, valga la pena resaltar a su vez fue validada y aceptada por el Banco Mundial – BM, Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe – CAF y la CAR, las cuales emitieron su aprobación a los requisitos habilitantes solicitados, para el caso de este último en cumplimiento con lo establecido en el Convenio No. 1832 de 2019. El cronograma que se muestra a continuación es el resultado de la interacción con los interesados, lo cual derivó en ocho (8) enmiendas, que se relacionaban en su mayoría con la modificación del cronograma del proceso.

² <https://www.acueducto.com.co/portalcontratacioncompras/#/proceso-contratacion/ICSM-0187-2023>



Oficio Concejo de Bogotá Proposición 081/25 - Radicado E-2025-007476

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA
Publicación del anuncio específico de adquisiciones		22/03/2023
Publicación del DPP	SAP ARIBA y SECOP II (Botón régimen especial sin ofertas)	22/03/2023
Audiencia de aclaraciones al DPP	Av. Calle 24 No. 37-15 /Microsoft Teams	11/04/2023 Hora Colombiana 10:00 am
Fecha límite para presentación de observaciones al DPP	Correo electrónico: procesoptarcanoas@acueducto.com.co	17/04/2023
Fecha límite para presentación de respuestas a observaciones al DPP	SAP ARIBA y SECOP II (Botón régimen especial sin ofertas)	28/04/2023
Fecha límite para Presentación de Solicitudes.	SAP ARIBA.	13/02/2024 Hora Colombiana 10:00 am
Notificación de los resultados de la precalificación.	SAP ARIBA y SECOP II (Botón régimen especial sin ofertas)	12/03/2024

En el mes de julio, mediante Auto del 24 de julio de 2023, el TAC ratificó la medida cautelar contra el MHCP modificando la interpuesta mediante auto del año 2022, en el sentido de hacerla efectiva una vez la EAAB ajuste la estructuración técnica y financiera del proyecto PTAR CANOAS, Fase I (Tratamiento Primario) y Fase II (Tratamiento Secundario), y ordena a la CAR que en cumplimiento de la Sentencia y de los Convenios 171 de 2011 y 1832 de 2019, abstenerse de girar los recursos del 50% de la sobretasa ambiental del impuesto predial del D.C., hasta tanto no se inicie la construcción de la primera fase de tratamiento primario. A partir de la salida del mencionado auto la EAAB-ESP instauró los recursos pertinentes (solicitud de aclaración del auto, presentó recurso de reposición y en subsidio de apelación e instauración de una acción de tutela para proteger los derechos fundamentales al medio ambiente sano, agua potable y saneamiento básico) dado el impacto de la mencionada orden sobre el proyecto.

De manera paralela, se inició al interior de la EAAB-ESP una evaluación del impacto de la medida cautelar interpuesta por el TAC, con el fin de poder informar y sensibilizar al TAC respecto a los efectos negativos de la misma no solo sobre el proyecto, si no sobre la recuperación del Río Bogotá, obteniendo los efectos que se mencionan a continuación y en consecuencia un desplazamiento del proyecto que va de 2 a 3 años.

- Ajuste estructuración: i) Estimación del plazo del contrato, ii) Confirmación del valor final del contrato, a la luz de los recursos disponibles, iii) Necesidades de ajuste de la estructuración realizada por la EAAB-ESP (Requerimientos contractuales, necesidad de ajuste de las especificaciones técnicas, forma de pago establecida, análisis y distribución de riesgo, nuevo modelo Financiero).
- Trámites ante terceros: i) Modificación de la Resolución No. 01347 de 2021. Gestión de la viabilidad de la contragarantía, ii) Ajuste documento CONPES, iii) Trámite ante la Banca multilateral para establecer las nuevas condiciones del préstamo
- Proceso de selección: Apertura de un nuevo proceso de precalificación

En el año 2024, producto de las gestiones adelantadas por la EAAB-ESP y de la petición realizada por la Empresa en la audiencia sostenida el día 22 de marzo de 2024, El TAC dio autorización para que procediera a continuar el proceso de precalificación del proceso No. ICSM-0187-2023, lo cual permitió que, el pasado 1 de abril de 2024 la Empresa se diera el cierre a la presentación



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Oficio Concejo de Bogotá Proposición 081/25 - Radicado E-2025-007476

de manifestaciones de interés mediante al acta de cierre ACTA DE CIERRE ETAPA DE PRECALIFICACIÓN del proceso No. ICSM-0187-2023, el cual contó con la manifestación de interés de las siguientes firmas:

#	MANIFESTANTE	INTEGRANTES
1	APCA AGUAS CANOAS	BEIJING ENTERPRISES WATER GROUP LIMITED
		SHANGHAI CHENGTOU SEWAGE TREATMENT CO. LTD
		CHINA HARBOUR ENGINEERING CO. LTD. SUCURSAL COLOMBIA
2	PROMOTORA DEL DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA SA de CV	NO APLICA
3	UNIÓN PTAR DE LA SABANA	ACCIONA AGUA COLOMBIA SAS
		SACYR CONCESIONES COLOMBIA PARTICIPADAS I SAS
4	APCA PTAR CANOAS	VEOLIA HOLDING COLOMBIA SA
		MITSUI & CO INFRASTRUCTURE SOLUTIONS SA DE CV

Resultado del proceso de precalificación, se cuenta con 4 proponentes habilitados a saber: APCA AGUAS CANOAS, PROMOTORA DEL DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA SA de CV, UNIÓN PTAR DE LA SABANA y APCA PTAR CANOAS para participar en proceso que seleccionará al contratista en la concesión para contratar bajo la modalidad de concesión de derecho privado todas las actividades necesarias para la financiación, la elaboración y entrega de los estudios y diseños, y la ejecución de las unidades de ejecución, así como la gestión social y ambiental, la puesta en marcha, la estabilización, la reversión parcial, la operación, el mantenimiento y la reversión de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Canoas.

Adicionalmente, el 29 de mayo de 2024, la EAAB-ESP., radicó ante TAC, documento denominado **“ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS Y ESTRATEGIAS PARA ADELANTAR LOS BENEFICIOS AMBIENTALES DEL BOGOTÁ”**, mediante el cual la EAAB-ESP plantea una serie de acciones sostenibles en el tiempo que pueden ir implementándose de manera paralela a la construcción de la PTAR Canoas que permiten mejorar la condición de calidad del agua del río en el sector donde presenta las condiciones más desfavorables para la recepción de carga orgánica dada la baja capacidad de asimilación del río en este tramo.

El 13 de junio de 2024, la EAAB-ESP remitió al Banco Mundial el informe de evaluación de las manifestaciones de interés recibidas, posteriormente, en enero de 2025 la empresa recibió por parte del banco la no objeción al informe de evaluación de la precalificación del proyecto.

Por otra parte, desde el año 2022, año en el cual se solicitó el estudio de viabilidad de las contragarantías propuestas por la Empresa para acceder a crédito multilateral con garantía de la Nación (cuya base corresponde a los convenios de cofinanciación suscritos en los años 2018 y 2019). Desde este año y después de más de 8 propuestas, el MHCP las ha considerado insuficientes toda vez que los recursos de los convenios, por ser anuales hasta 2050 no son líquidos, ni fácilmente realizables, en el evento de “aceleración” de la deuda, por lo que este exige

como contragarantía el 130% del total del crédito en recursos líquidos y fácilmente realizables, en cada año, cuando el crédito ha sido desembolsado en su totalidad³.

No obstante, producto de la revisión y actualización del modelo financiero del proyecto, el pasado 19 de abril de 2024, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP radicó una nueva solicitud para el estudio de viabilidad de las contragarantías, para acceder a crédito multilateral con garantía de la Nación, ante el cual el MHCP solicitó mediante oficio del pasado 21 de mayo de 2024 información referente al cumplimiento del Auto del 24 de julio de 2023 y de los Convenios No. 171 de 2011 y Convenio Interadministrativo de Cofinanciación No. 1832 de 2019. Posteriormente, la Empresa el pasado 29 de mayo de 2024 atendió las solicitudes realizadas por el Ministerio, posteriormente, el 22 de agosto de 2024 el MHCP, mediante oficio No. 2-2024-044917 solicitó información adicional relacionada con el Convenio No. 1832 de 2019, ante la cual la EAAB-ESP respondió mediante oficio No. 1020001-S-2024-269145, y a su vez el MHCP mediante oficio No. 2-2024-070107 del pasado 16 de diciembre de 2024, solicita información complementaria con relación al estado de los convenios de cofinanciación y de los recursos asociados a los mismos, la cual fue contestada por la EAAB-ESP el 02 de enero de 2025 por medio del oficio No. 1020001-S-2025-000177.

El pasado 18 de septiembre de 2024, el Tribunal Administrativo de Cundinamarca, en el marco del incidente de desacato No. 62 de la Acción Popular No. 01-479 mediante auto modifica la medida cautelar de urgencia decretada oficiosamente en auto del 12 de diciembre de 2022, en el cual faculta a la EAAB-ESP de la siguiente forma:

- Iniciar y continuar con el proceso de licitación de la PTAR Canoas.
- Poner en funcionamiento los interceptores una vez se encuentre en operación la EEAR Canoas.
- Dar cumplimiento a las órdenes de la sentencia en el marco de los convenios y acuerdos en ella ordenados y en los términos que se dilucidan en esta providencia.
- Una vez emitida la aprobación, la CAR y la EAAB deben proceder a modificar los convenios, para lo cual se les concede el término de quince días.

De manera paralela al trámite ante el MHCP, durante el año 2024 la EAAB-ESP ha trabajado con su firma Estructuradora en búsqueda de alternativas al trámite ante el MHCP, de tal manera que se pueda garantizar el préstamo requerido para la optimización financiera del proyecto y para hacer la apertura del proceso de selección, alternativa que también es planteada por el TAC, el cual mediante auto del 18 de septiembre de 2024 ordena:

(...) SEGUNDO: En todo caso, ÍNSTASE al GOBIERNO NACIONAL-MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO para que por conducto del ministro de Hacienda y el director de Crédito Público den cumplimiento a la ORDEN nro. 4.16 de la sentencia de 28 de marzo de 2014, lo cual ha de entenderse en el marco de acatamiento a una orden judicial

³ Esta postura del MHCP implica que un proyecto que requiere 2,8 billones aprox. en recursos de crédito, una vez desembolsados en su totalidad, debe tener recursos líquidos y fácilmente realizables por 4,56 billones en cada año. Si se contara con estos recursos, no habría necesidad de tomar el crédito. La contragarantía exigida por el MHCP equivale a 2 años de ingresos por venta de AyA de la EAAB o a 1 año de recaudo del IPU.

*emanada de sentencia ejecutoriada, y no por el cumplimiento de una medida cautelar como se dispuso en auto de 12 de diciembre de 2022. **La EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ en aras de cumplir las órdenes que amparan el derecho colectivo a un ambiente sano y la descontaminación del RÍO BOGOTÁ está facultada para buscar otras alternativas de financiamiento para la construcción de la PTAR CANOAS que no requieran la garantía soberana de la nación.** (...)*

Por consiguiente, si bien se ha venido trabajando para dar cumplimiento a la obligación impartida mediante el auto en mención, es importante indicar que, este fue objeto de aclaración por parte de la CAR, la Gobernación de Cundinamarca y el interviniente Néstor Guillermo Franco González, respecto de las cuales la EAAB-ESP se pronunció el día 30 de septiembre, sosteniendo que no hay lugar a aclaración alguna.

Finalmente, el TAC por medio de Auto del 22 de enero de 2025, resuelve las aclaraciones solicitadas, el cual a la fecha está en revisión por parte del equipo estructurador y jurídico de la Empresa.

13. “¿Qué proyecciones hay para expandir y modernizar las redes de acueducto y alcantarillado? Incluya cronogramas y presupuestos estimados”.

Respuesta:

Se anexa archivo “Punto 13 Inversiones.xlsx”, en el que se presentan las inversiones planificadas e inversiones comprometidas que están en ejecución, relacionadas a la cadena de valor asociadas a redes locales y troncales.

En una hoja se presentan las inversiones comprometidas, que contiene el reporte de proyectos y sus actividades que se encuentran en ejecución, suspendidas o suscritas, con las fechas estimadas de inicio y terminación y el valor total comprometido.

En otra hoja se presentan las inversiones planificadas, reporte que contiene fechas de inicio, año de inicio y duración, de acuerdo con los flujos Plurianuales de Inversión actualizados por las áreas ejecutoras. Existen algunos casos en los que no se cuenta con la duración, razón por la que se dejó la observación de su estado en revisión. Para los casos que no tiene fecha estimada de inicio, se dejó el año en el cual inicia la programación de recursos.

Los valores son presentados en precios corrientes.

14. “¿Cuántos puntos de recuperación de agua se han instalado en eventos públicos y cuáles son los planes para ampliar esta infraestructura”?

Respuesta:

Cuando se programan eventos públicos, estos se realizan en parques o áreas que están bajo la responsabilidad de las entidades correspondientes, las cuales cuentan con la infraestructura necesaria para gestionar la afluencia masiva de público. En consecuencia, tanto el suministro de

agua como la facturación asociada son gestionados directamente por las entidades organizadoras de cada evento.

15. “¿Qué estrategias se tienen previstas para garantizar el acceso al agua en zonas vulnerables durante los próximos años?”

Respuesta:

La EAAB-ESP efectúa los diseños y la construcción de las redes en los sectores que se legalizan por la Secretaría del Hábitat. Así mismo existen sectores con asentamientos de origen ilegal en los cuales la comunidad construye las redes, y la Empresa los incluye en el llamado (Ciclo I), que es el conjunto de usuarios ubicados en asentamientos sin legalización, que reciben el suministro provisional de acueducto y por el cual la Empresa efectúa el procedimiento de facturación.

Es necesario precisar que los inmuebles que se encuentran en las condiciones mencionadas como CICLO I son incorporados al sistema de facturación provisional, en atención a que se verifica un beneficio del servicio que debe ser facturado.

16. “Sírvese informar cuántos medidores de agua han sido reportados como hurtados en Bogotá durante los últimos cinco años, discriminando las cifras por año y por localidades”.

Respuesta:

A continuación, se presenta la estadística correspondiente al número de medidores de agua hurtados en Bogotá debidamente georreferenciados, desglosada por año y por localidad, durante el periodo 2020-2024:

Localidad	2020	2021	2022	2023	2024
01. USAQUEN	353	353	542	905	332
02. CHAPINERO	176	207	446	1.185	250
03. SANTA FE	162	316	255	471	446
04. SAN CRISTOBAL	542	981	1.806	2.050	1.820
05. USME	260	657	1.611	425	282
06. TUNJUELITO	495	497	411	292	217
07. BOSA	1.070	1.360	799	746	435
08. KENNEDY	681	1.667	2.871	3.437	2.750
09. FONTIBON	482	858	753	634	237
10. ENGATIVA	1.997	3.784	2.746	2.587	1.292
11. SUBA	1.688	2.401	2.400	2.302	1.214
12. BARRIOS UNIDOS	364	1.698	2.088	1.285	428
13. TEUSAQUILLO	620	511	682	1.193	682
14. LOS MARTIRES	352	514	570	653	778
15. ANTONIO NARIÑO	583	564	625	617	517
16. PUENTE ARANDA	1.035	698	1.338	1.207	588
17. CANDELARIA	47	87	97	121	157
18. RAFAEL URIBE	532	603	1.022	949	653
19. CIUDAD BOLIVAR	823	1.459	1.649	915	465
Total general	12.262	19.215	22.711	21.974	13.543

Fuente: SAP. Gerencia Corporativa Servicio al Cliente

17. “Explique cómo el hurto de medidores de agua afecta los niveles de pérdidas comerciales en la ciudad y qué porcentaje de estas pérdidas está relacionado con este delito”.

Respuesta:

El hurto a medidores de los usuarios de la EAAB-ESP podría generar pérdidas de agua por el daño que se ocasionan en las acometidas cuando los ladrones halan los medidores de las cajillas. Sin embargo, estos casos son atendidos en el menor tiempo posible por la Empresa con un grupo de cuadrillas operativas que se disponen para esta actividad, con el objetivo principal de detener las fugas de agua, si se llegan a presentar, y gestionar al día siguiente la instalación de un nuevo medidor. Teniendo en cuenta que la oportunidad de atención es casi “inmediata” y los análisis de estos casos, se desvirtúa su impacto en los componentes generadores de pérdidas comerciales de agua como lo son el consumo no autorizado, la inexactitud de la medición y los errores en la facturación.

18. “Sírvese detallar qué medidas preventivas ha implementado la EAAB para reducir el hurto de medidores, y cuáles han sido los resultados concretos de estas acciones”.

Respuesta:

Respecto a las acciones preventivas, la EAAB-ESP mantiene una estrecha colaboración con entidades como la Policía Nacional, las Alcaldías Locales y organismos de vigilancia urbana, de manera conjunta, realizan operativos periódicos en las zonas de mayor riesgo, donde se supervisa la instalación y el adecuado funcionamiento de los medidores. Además, la Empresa participa en campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad, con el fin de informar sobre las consecuencias legales y el impacto del hurto de medidores.

Actualmente, en el marco de la Alianza por la Legalidad, se realizan mesas de trabajo con Vanti y ENEL para compartir experiencias y reducir el hurto a la infraestructura.

Adicionalmente, la EAAB-ESP ha comenzado a adquirir cajillas para medidores en piso, con tapa de seguridad, fabricadas con materiales no reciclables como el Policoncreto o el Polipropileno, para sus procesos operativos y de mantenimiento.

Es importante mencionar que el medidor y su acometida es responsabilidad del usuario, lo anterior de acuerdo con lo establecido en el Contrato de Servicios Públicos, donde se establece la responsabilidad de los usuarios, en el capítulo III OBLIGACIONES DE LAS PARTES DEL CSP, en la cláusula 13. obligaciones del suscriptor y/o usuario.

19. “Explique cómo se está monitoreando la comercialización ilegal de medidores robados y cuáles han sido los resultados de los operativos realizados en 2024”.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Respuesta:

Dentro del el Contrato de Servicios Públicos, se establece la responsabilidad de los usuarios, en el capítulo III OBLIGACIONES DE LAS PARTES DEL CSP, en la cláusula 13. obligaciones del suscriptor y/o usuario, la Empresa vela por la integridad de todos los activos hasta la conexión con los usuarios privados lo cual exime la custodia de los medidores. Sin embargo, La Empresa mantiene una estrecha colaboración con entidades como la Policía Nacional, la Alcaldía Local y organismos de vigilancia urbana. Juntas, realizan operativos periódicos en las zonas de mayor riesgo, donde se verifica la instalación y el adecuado funcionamiento de los medidores. Además, la empresa participa en campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad, informando sobre las consecuencias legales y el impacto del hurto de medidores.

Cordialmente,

 Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
el 31/01/2025 a las 21:09:25 COT
NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General

Anexo: Lo enunciado en el siguientes link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1BXHQAOWEGrC7uYm1WZX8RgrdJcMoMPuT?usp=sharing>

Aprobó: Heyby Poveda Ferro, Secretaria General, puntos EAAB 3, 11a
Alex Fabián Santa López, Gerente Corporativo Servicio al Cliente, puntos EAAB 4, 14, 15, 16, 18, 19
Álvaro Rojas Fuentes- Gerente Corporativo Analítica y Pérdidas - puntos EAAB 1, 8, 9, 11, 17
Pedro A. Bejarano Silva, Gerente Corporativo Planeamiento y Control, puntos SDHT 1, EAAB 2, 4, 5, 6, 9 13

Revisó: Nicolas Fernando Aparicio – Asesor Gerencia General

Leído por NICOLAS FERNANDO APARICIO
ALVARADO
el 31/01/2025 a las 20:09:23 COT

Aprobado por PEDRO ANTONIO BEJARANO SILVA
el 31/01/2025 a las 21:02:00 COT

Aprobado por ÁLVARO ROJAS
FUENTES
el 31/01/2025 a las 20:30:39 COT

Aprobado por ALEX FABIAN SANTA
LOPEZ
el 31/01/2025 a las 20:10:09 COT

Aprobado por HEYBY POVEDA FERRO
el 31/01/2025 a las 20:14:22 COT